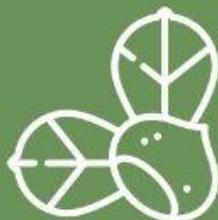




Offices de
Tourisme
de France

CHÂTAIGNERAIE
CANTALIENNE

SUIVI STATISTIQUES DE LA FRÉQUENTATION TOURISTIQUE



Observatoire
Tableau de bord
Accueil

#CHATAIGNERAIECANTAL

Tableau de Bord Accueil 4ème trimestre 2021

Ce baromètre présente les données de fréquentation trimestrielles de l'Office de Tourisme de la Châtaigneraie cantalienne. Il permet d'obtenir une photographie de la fréquentation physique, téléphonique et numérique de l'Office de Tourisme.

Méthodologie :

- Chaque acte d'accueil est qualifié selon une grille de saisie, avec différents critères pour obtenir les données présentées.
- Les données numériques sont issues des sources Google Analytics de nos sites web.

L'ACCUEIL À L'OFFICE AU 4EME TRIMESTRE 2021

- 4 points informations (Le Rouget-Pers, Maurs, Montsalvy, Laroquebrou).
- 1 amplitude horaire d'ouverture des points informations de 108h / semaine.
- 1 permanence téléphonique ouverte 7 jours / 7 de 9h à 12h et de 14h à 17h (sauf dimanche après-midi).
- 1 équipe de 8 conseillers en séjour disponibles à l'accueil 7 jours / 7 de 9h à 12h et de 14h à 17h (sauf dimanche après-midi).

L'ACCUEIL À L'OFFICE DE TOURISME



Comparatifs à nuancer

2020 : OT fermé du 2 au 30 novembre 2020 et dimanches fermés

2019 : ouverture OT normale

2021 : ouverture OT normale

LE GUICHET



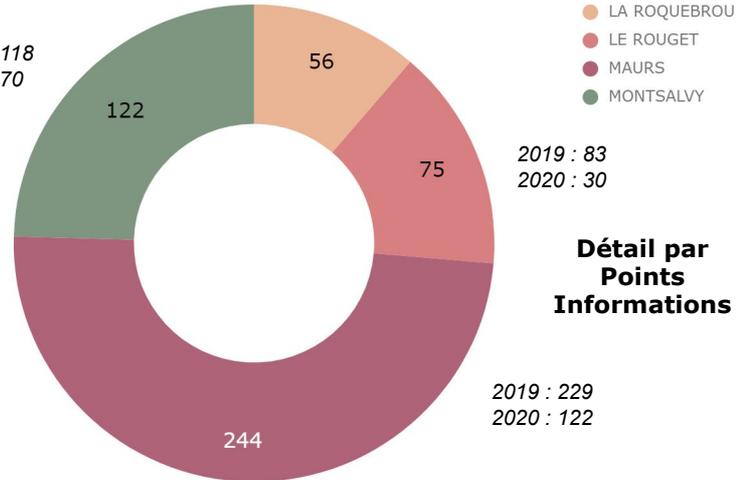
497 actes d'accueil enregistrés au guichet

⇒ 499 actes d'accueil au guichet en 2019.

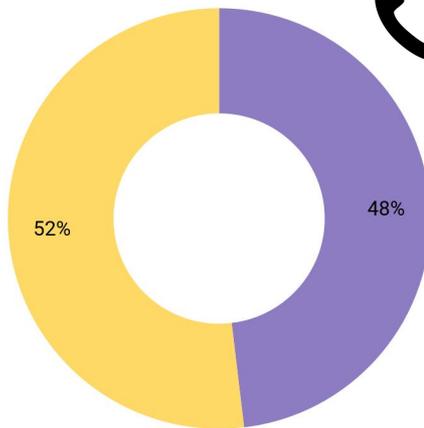
↑ 244 actes d'accueil au guichet en 2020.

2019 : 118
2020 : 70

2019 : 69
2020 : 22



● Visiteurs
● Administratif



LE TÉLÉPHONE

212 actes d'accueil enregistrés au téléphone

↓ 245 appels en 2019

↓ 282 appels en 2020

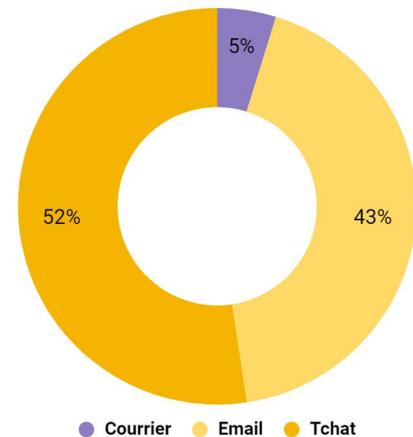
LE COURRIER



42 actes d'accueil enregistrés au courrier
(mail, courrier, messagerie/chat)

↑ 18 actes d'accueil courrier en 2019

↑ 27 actes d'accueil courrier en 2020
Prise en compte des demandes via la messagerie instantanée cette année.



Office de Tourisme
châtaineraie
cantalienne

Fréquentation Globale Accueil :

Guichet + Téléphone + Email + Courrier

751 actes d'accueil
1610 personnes renseignées

⇒ 763 actes d'accueil en 2019 (ouverture normale)

↑ 553 actes d'accueil en 2020 (dont 1 période de fermeture)

LE PROFIL DES CLIENTÈLES



TYPE DE CLIENTÈLE

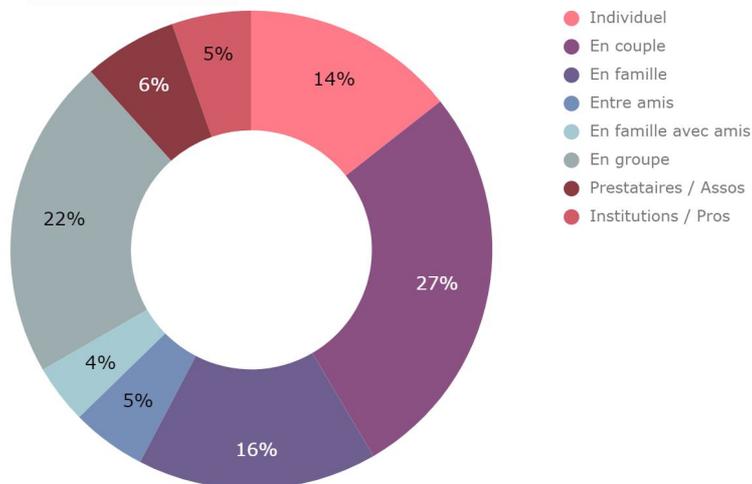


TOP 3

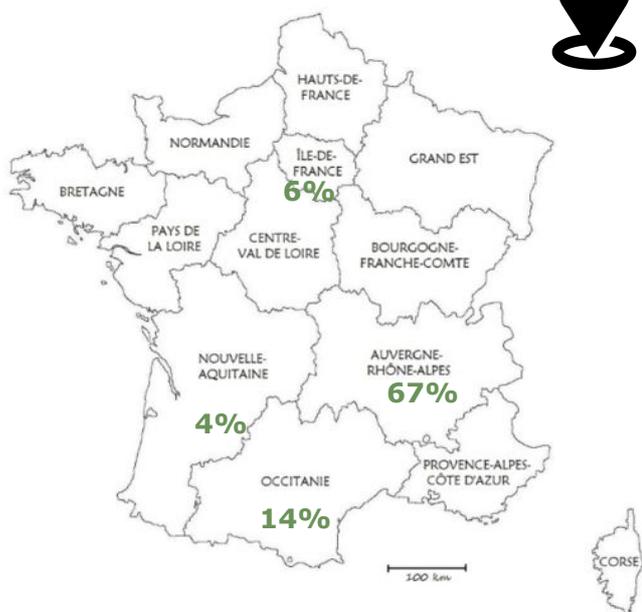
- En couple 27%
- En Groupe 22%
- En Famille 16%

En 2020, le TOP 3 était :

- ➡ En couple (24%)
- ➡ En Groupe (21%)
- ➡ En Famille (16%)



PROVENANCE



Parmi les 67% d'Auvergne Rhône-alpins, 87% sont cantaliens (88% en 2020).

TOP 3

- Auvergne Rhône Alpes 67%
- Occitanie 14%
- Ile de France 6%

En 2020, le TOP 3 était :

- 🇳🇱 AURA (72%)
- 🇫🇷 Occitanie (11%)
- 🇫🇷 Ile de France (5%)



Pays Bas
29%



Royaume-Uni
24%



Belgique
18%

La clientèle étrangère est en augmentation par rapport à 2020 (17 actes d'accueil contre 7 en 2020), en baisse par rapport à 2019 (27 actes d'accueil).

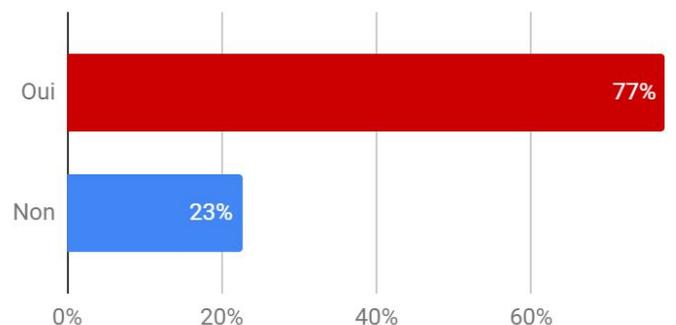
DÉJÀ VENU ?



A la question "êtes-vous déjà venus ?"

En 2020, les visiteurs répondaient :

- 🇳🇱 Oui (86%)
- 🇫🇷 Non (14%)



LE PROFIL DES CLIENTÈLES



DUREE DE SEJOUR

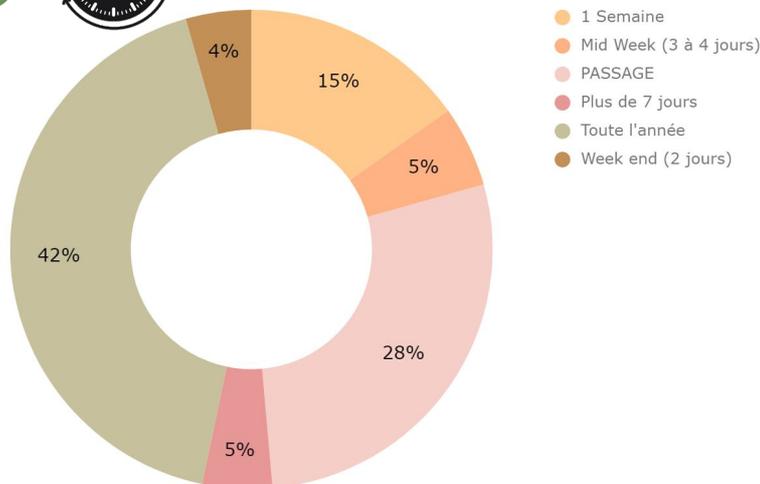


TOP 3

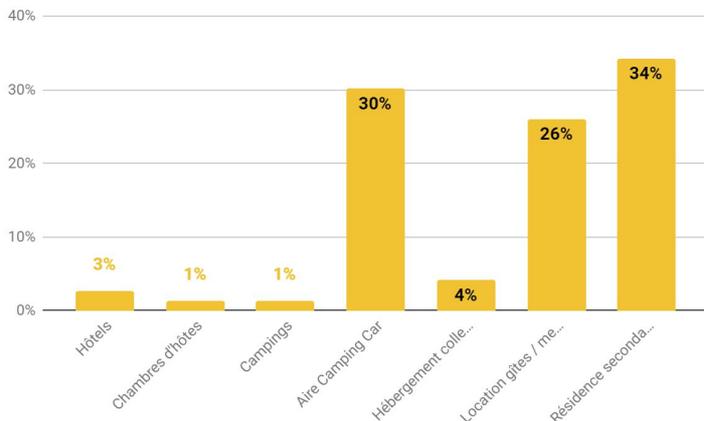
- Toute l'année 42%
- Passage 28%
- 1 semaine 15%

En 2020, le TOP 3 était :

- ↑ Toute l'année (38,9%)
- ↓ Passage (37,8%)
- ↑ 1 semaine (13%)



Les résidents Châtaigneraie "Toute l'année" sont en augmentation sur la fréquentation des Points Informations ou à nous contacter par téléphone



Pourcentages calculés sur les données exprimées au guichet uniquement.

HÉBERGEMENT SUR PLACE

TOP 3

- Résidences secondaires 34%
- Aire camping-car 30%
- Locations / Gîtes 26%

En 2020, le TOP 3 était :

- ↓ Locations / Gîtes (36%)
- ↔ Résidences secondaires (34%)
- ↑ Aire camping car (16%)

BROCHURES COMMANDÉES POUR PRÉPARER LE SÉJOUR

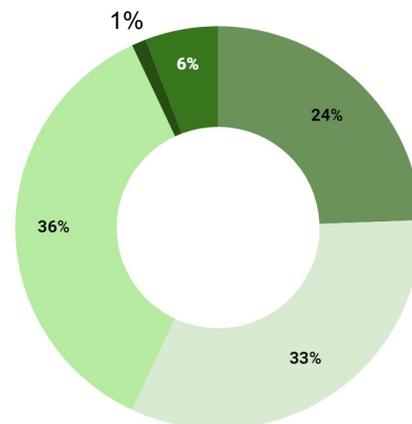
86 brochures envoyées (print ou pdf)

↓ 96 brochures envoyées en 2019

↑ 41 brochures envoyées en 2020



- Guide Hébergements
- Guide Découverte
- Carte Touristique
- Guide Pratique
- Carte producteurs marchés



LE PROFIL DES CLIENTÈLES



ACTIVITÉS RECHERCHÉES

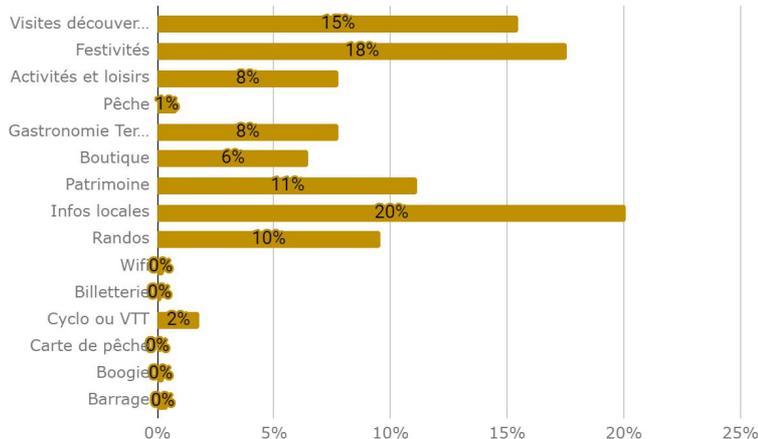


TOP 3

- Informations locales 20%
- Festivités 18%
- Visites Découvertes 15%

En 2020, le TOP 3 était :

- ↓ Informations locales (32%)
- Visites découvertes (15%)
- ↑ Festivités (10%) → Randos (10%)



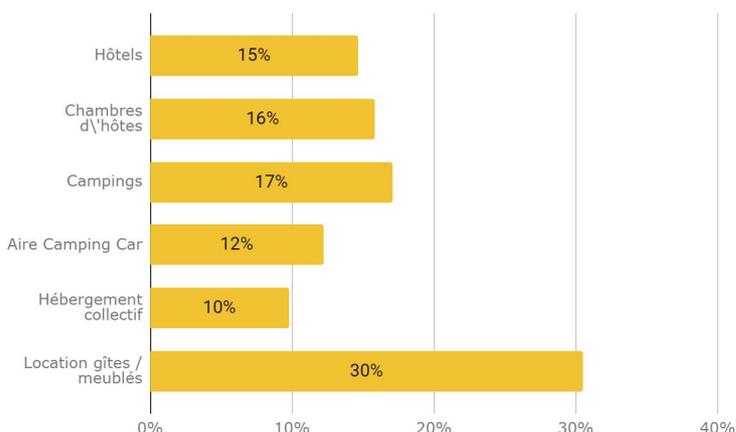
HÉBERGEMENTS DEMANDÉS

TOP 3

- Locations / Gîtes 30%
- Campings 17%
- Chambres d'hôtes 16%

En 2020, le TOP 3 était :

- Locations / Gîtes (36%)
- Campings (18%)
- Hôtels (15%)



AUTRES TERRITOIRES A VISITER

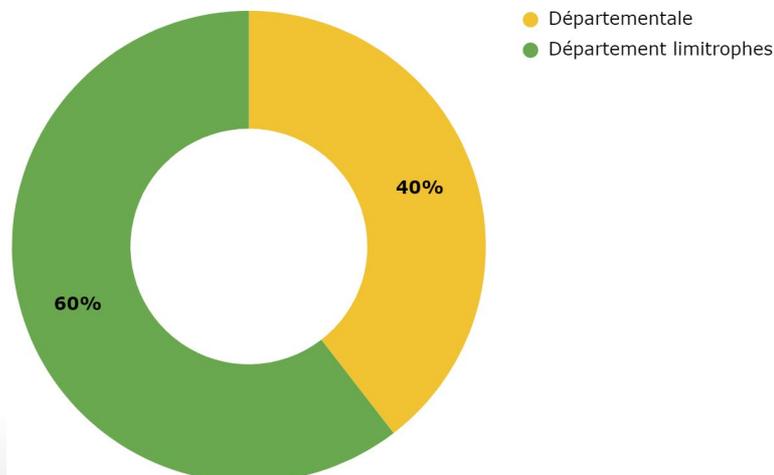


territoires demandés :

- Limitrophes 60%
- Cantal 40%

En 2020, le TOP 3 était :

- ↓ Limitrophes (59%)
- ↑ Cantal (36%)
- ↓ Régional (5%)



ACCUEIL NUMÉRIQUE



FRÉQUENTATION DES SITES

L'OT dispose de plusieurs outils numériques destinés aux visiteurs et aux professionnels.

- un site web d'information touristique du territoire,
- un site d'information dédié aux professionnels et collectivités,
- un site dédié à la filière randonnées pédestres.

14 275 visiteurs

(sur les 3 sites)

En 2020, le nombre de visiteurs était de 9875 sur les 3 sites :

- Site OT : 8 553
- Site Rando : 904
- Site Pro : 418



PROVENANCE DES VISITEURS

TOP 3 - Villes

- Aurillac
- Paris
- Lyon

En 2020, le TOP 3 était :

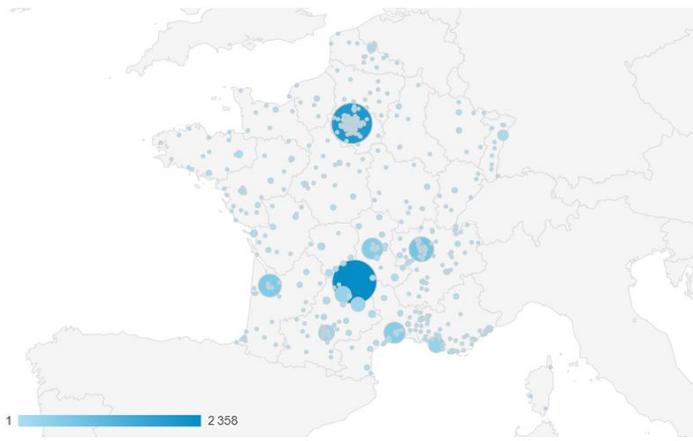
- Aurillac
- Paris
- Lyon

En 2020, le TOP 3 était :

- AURA
- Occitanie
- Ile de France

TOP 3 - Régions

- Auvergne Rhône Alpes
- Ile de France
- Occitanie



RECHERCHES DES VISITEURS

TOP 5 - Pages les + vues

<https://chataigneraie-cantal.com>

- Page d'accueil
- /agenda/marche-de-la-chataigne-a-mourjou/
- /agenda/foires-chevalines-a-maurs/
- Agenda
- /categorie-de-la-annonce/randonnees/



En 2020, le TOP 5 était :

- Page d'accueil
- /agenda/foires-chevalines-a-maurs/
- /categorie-de-la-annonce/randonnees/
- /que-voir/lac-de-st-etienne-cantales/
- /agenda/marche-de-la-chataigne-a-mourjou/



Office de Tourisme
chataigneraie
cantalienne

Fréquentation Globale Sites OT :

14 275 visiteurs



9 875 visiteurs en 2020



3 225 visiteurs en 2019

ACCUEIL NUMÉRIQUE



AUTRES SUPPORTS

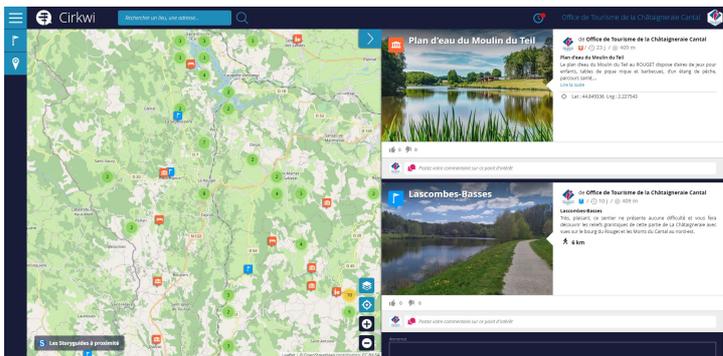


Grâce à la synchronisation des données touristiques saisies dans la base de données régionale APIDAE, nous valorisons l'offre du territoire via différents sites et plateformes diffuseurs.



CIRKWI

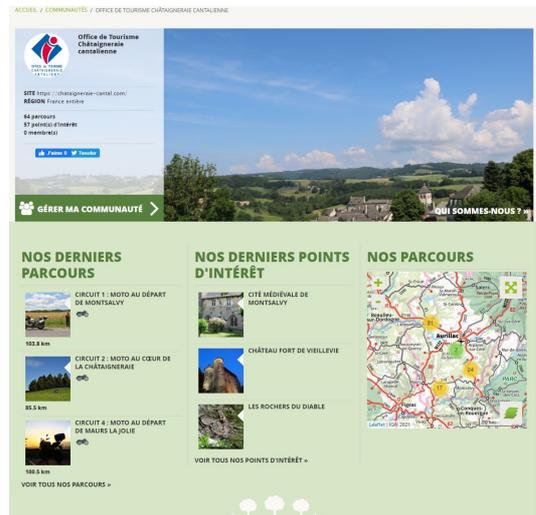
- 1568 consultations
- 27 064 affichages
- 160 téléchargements GPX
- 163 impressions PDF



Sur Cirkwi.com et Ignrando.com, on trouve des Points d'Intérêt, des circuits Rando - Moto - Voiture, Visites audio-guidées des Cités médiévales

IGN RANDO

- 275 consultations
- 664 affichages
- 24 téléchargements
- 1 impression PDF



Informations disponibles sur les applications en téléchargement sur smartphones (Google Play et App Store).

OT Châtaigneraie Cantal
Publié par Hélène Teulade · 29 octobre 2021 ·

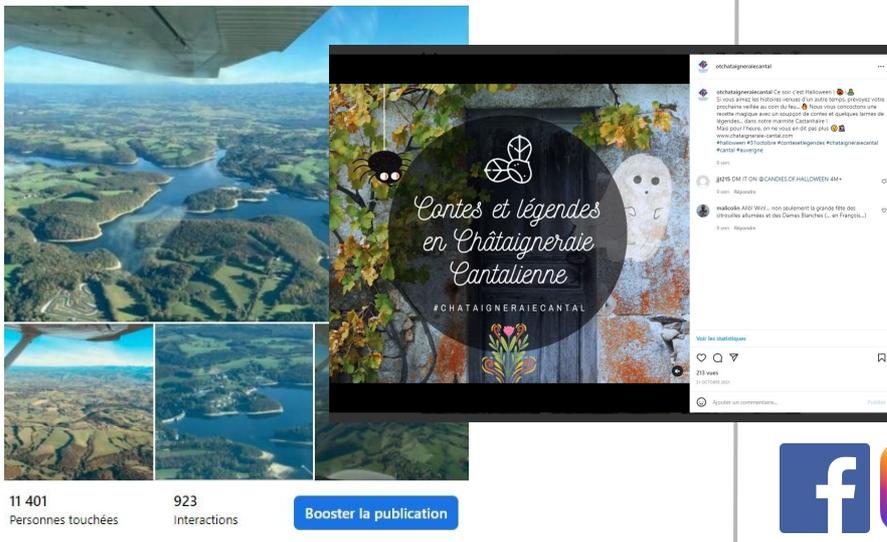
A vol d'oiseau, la Châtaigneraie Cantalienne est tout aussi belle vue du ciel ! Merci **Carole** pour ces clichés aériens des environs du lac de barrage de Saint-Etienne-Cantalès ! 🌳🌳🌳
Vous aussi, envoyez-nous vos plus belles photos !
www.chataigneraie-cantal.com
#vuduciel #nature #paysage #chataigneraiecantal #cantal #auvergne



RÉSEAUX SOCIAUX

7280 abonnés
au 31 décembre 2021
sur Facebook + Twitter +
Instagram

Hausse du nombre d'abonnés de 3,57% ↑
par rapport au 4eme trimestre 2020.



Cliquez sur les logos pour vous abonner aux pages de l'OT et suivre nos actus



*Observatoire
Tableau de bord
Accueil*

#CHATAIGNERAIECANTAL

Retrouvez toutes les données de l'observatoire sur
<https://pro.chataigneraie-cantal.fr>